



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuáles son los horarios de atención del Boulder Surgery Center?

Nuestro horario clínico es de 6:30 a. m. a 6:00 p. m. El horario administrativo es de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Las enfermeras permanecen hasta que el último paciente es dado de alta.

¿BSC tiene estacionamiento?

Sí, ofrecemos estacionamiento gratuito para nuestros visitantes. El estacionamiento está ubicado directamente alrededor del edificio. Evite estacionarse en el estacionamiento del hotel cercano, ya que remolcan los vehículos no registrados.

¿Por qué necesito completar nuevamente mi historial médico si ya lo hice con mi médico?

Boulder Surgery Center es una empresa conjunta con Boulder Community Health y nuestro grupo de médicos propietarios. Somos una instalación separada de Boulder Centre for Orthopedics y estamos obligados a mantener expedientes médicos separados.

¿Tienen cafetería en BSC?

No. Spruce Confections, una panadería, se encuentra en el lado oeste del edificio. Sí ofrecemos café y té en nuestra área de recepción para los visitantes.

¿Qué significa NPO?

NPO significa “nil per os”, es decir, “nada por la boca”. Esto incluye alimentos y bebidas de cualquier tipo, agua, chicle y caramelos duros (estos aumentan la producción natural de saliva), y tabaco de mascar/zy n.

¿Por qué no puedo comer ni beber nada antes de la cirugía?

Cuando se administra sedación y/o anestesia para una cirugía, cualquier contenido en el estómago lo pone en riesgo de regurgitación, vómitos o inhalación del contenido gástrico hacia los pulmones. Esto puede causar complicaciones graves, incluida neumonía severa.

¿Debo tomar mis medicamentos recetados la mañana de la cirugía?

Una enfermera le indicará qué medicamentos son apropiados para tomar el día de la cirugía. Por favor, comuníquese con el personal clínico del centro quirúrgico si tiene preguntas.

¿Qué debo usar el día de mi procedimiento?

Se le proporcionará una bata quirúrgica durante su procedimiento, incluso si solo recibe anestesia local. Use ropa suelta y cómoda, y zapatos resistentes para caminar o tenis. Tenga en cuenta el procedimiento que se realizará y traiga ropa adecuada para su regreso a casa. Por ejemplo: para cirugías de hombro, las camisas sueltas con botones son las mejores. Para cirugías de pierna, se recomiendan pantalones cortos o pantalones sueltos. En cualquier área donde se le realice el procedimiento, use ropa que facilite un vendaje, yeso u otro tipo de apósito. Si va a recibir una inyección espinal, use pantalones sueltos con elástico y evite usar jeans o pantalones con metal en la cintura, como cremalleras, ojales o botones; evite tirantes y cinturones.

¿Qué hay de los objetos de valor?

Por favor deje todas las joyas en casa. Traiga una identificación con foto, tarjeta de seguro y forma de pago para completar su registro; estos artículos se entregarán a su “adulto responsable”. Consulte la sección “qué traer” del paquete.

¿Qué pasa con las joyas permanentes?

Por su seguridad, todas las joyas deben retirarse antes de la cirugía, incluidas las joyas permanentes. Si la joya permanente está en el mismo brazo o pierna donde se realizará la cirugía, debe retirarse antes de su llegada. Las joyas en la extremidad quirúrgica pueden aumentar el riesgo de infección y pueden interferir con el flujo sanguíneo si hay hinchazón después del procedimiento. Además, algunas cirugías utilizan herramientas de electrocauterio que pueden transmitir corriente eléctrica al metal en su cuerpo. La mayoría de las joyas permanentes pueden retirarse de forma segura en casa cortando el pequeño anillo de conexión con tijeras comunes.



¿Puedo llevar mi teléfono inteligente?

Sí. Debido a las normas de privacidad en el cuidado de la salud, se le pedirá que entregue su teléfono inteligente a su “adulto responsable” o que lo guarde con sus pertenencias personales. Le pedimos que se abstenga de tomar fotos o videos cuando se encuentre en áreas de atención al paciente.

¿Tendré medicamentos recetados y/o surtidos antes de mi cirugía?

El centro quirúrgico es una instalación independiente, por lo que no contamos con una farmacia en el lugar. Algunos proveedores ordenan recetas antes de la cirugía, pero no todos lo hacen. Cuando sea posible, surtir sus recetas con anticipación será más fácil para usted y para la persona que lo acompañe, ya que probablemente estará cansado y somnoliento después del procedimiento. Comuníquese con su proveedor si tiene preguntas sobre cómo surtir sus recetas.

¿Necesito muletas u otro dispositivo médico?

El centro quirúrgico no proporciona muletas ni otros dispositivos médicos ortopédicos. Pregunte a su médico sobre cualquier dispositivo que pueda necesitar después de la cirugía, como muletas, máquina de hielo, férula, bota, cabestrillo o andador. Obtenga estos dispositivos antes del día de la cirugía. Hay una tienda de DME en el segundo piso del edificio, The OrthoShop, 303-449-2730.

¿Qué más debo traer?

Traiga un estuche para sus anteojos, audífonos y dentaduras postizas. Traiga lentes de lectura si los necesita. Traiga su carpeta con todos los materiales impresos que haya recibido en el consultorio del médico. Traiga su inhalador, máquina CPAP e insulina si así se ha indicado.

¿Podrá mi familia quedarse conmigo mientras me preparan para la cirugía?

Sí, puede tener a un amigo o familiar con usted en el área de preoperatorio. Permitimos un visitante a la vez, ya que las habitaciones son pequeñas. No se permite la entrada de niños a las áreas de atención al paciente.

¿Por qué tengo que hacerme una prueba de embarazo?

Como parte de nuestro proceso prequirúrgico, realizamos pruebas de HCG en orina (embarazo) a pacientes que tienen la capacidad biológica de quedar embarazadas, independientemente de su identidad de género. Esta precaución ayuda a garantizar que la anestesia y los procedimientos quirúrgicos se administren de manera segura. Entendemos y respetamos que no todas las personas con capacidad de embarazo se identifican como mujeres. Honramos la identidad de género de cada paciente y nos esforzamos por brindar una atención segura y respetuosa. Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política, comuníquese con nuestro personal de enfermería. Gracias por su comprensión y confianza.

¿Podré ver a mi familia después de la cirugía?

Una vez que la enfermera de recuperación determine que se está despertando de manera segura y que está listo para recibir visitas, un amigo o familiar podrá acompañarlo en la sala de recuperación. No se permite la entrada de niños a las áreas de atención al paciente.

¿Cómo me sentiré después de mi procedimiento?

Cada persona reacciona de manera diferente a la anestesia y al dolor. Puede sentirse somnoliento, cansado, emocional, desorientado, con frío, con náuseas y con dolor en el sitio quirúrgico. Los ruidos pueden parecer más fuertes de lo normal. Su visión puede estar borrosa y puede tener la boca seca. La enfermera de recuperación atenderá sus síntomas, incluyendo la administración de medicamentos para el dolor o las náuseas si es necesario.

¿Qué puedo hacer para minimizar el dolor después de la cirugía?

Después de la cirugía, es normal y esperado experimentar dolor. La enfermera evaluará si su dolor es tolerable o intolerable y manejará su atención en consecuencia. Una vez en casa, eleve la extremidad operada, siga las instrucciones de crioterapia y mantenga el control del dolor tomando los medicamentos según lo recetado. Si tiene dolor no controlado, llame a su médico.



¿Cuándo se me permitirá ir a casa?

Las enfermeras de la sala de recuperación evaluarán continuamente si está listo para el alta. Después de anestesia general, debe permanecer en el área de recuperación durante al menos una hora de atención directa. Muchos de nuestros pacientes regresan a casa entre una y cuatro horas. Antes de salir del área de recuperación, nos aseguraremos de que su dolor y náuseas sean tolerables y revisaremos las instrucciones postoperatorias con su adulto responsable.

¿Cuándo debo retirar mis vendajes?

Se le darán instrucciones para el cuidado de la herida antes del alta.

¿Por qué es importante completar la encuesta de satisfacción del paciente?

Nos interesa conocer su experiencia, lo que nos brinda la oportunidad de mejorar la manera en que ofrecemos atención y servicios. Recibirá la encuesta de Press Ganey por correo electrónico o por correo postal (USPS) en las semanas posteriores a su procedimiento.

¿Cuándo puedo reanudar mis actividades habituales? ¿Regresar al trabajo? ¿Conducir un automóvil?

Su cirujano y la enfermera de recuperación le indicarán su plan de recuperación.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

¿A quién debo contactar para preguntas sobre seguro y facturación de un procedimiento próximo?

Consulte nuestro folleto detallado de facturación.

- Facturas del médico: 303-449-2730
- Facturas de la instalación: 303-938-5470
- Facturas de anestesia: 303-415-2532
- Facturas del asistente quirúrgico: 303-449-2730

¿A quién debo contactar para preguntas clínicas preoperatorias?

Llame al 303-938-5480 para hablar con una enfermera. Si va al buzón de voz, es posible que estemos en la línea con otro paciente. Deje un mensaje con su nombre y la fecha de su cirugía; revisamos el buzón de voz con frecuencia durante el día.

¿A quién debo contactar para preguntas sobre resultados de laboratorio o patología?

Comuníquese con el consultorio de su médico, ya que ellos reciben e interpretan estos resultados.

¿A quién debo contactar para preguntas sobre expedientes médicos?

Comuníquese con el Departamento de Registros Médicos al 303-938-5641. Se requerirá una autorización de divulgación.

¿A quién debo contactar si tengo inquietudes sobre mi atención?

Boulder Centre for Orthopedics (consultorios médicos): llame al 303-449-2730 y solicite hablar con un Representante de Administración para discutir su inquietud.

Boulder Surgery Center (instalación quirúrgica): llame al 303-938-5470 y solicite hablar con un Representante de Administración para discutir su inquietud.